



Politique sur le Bouclier de protection de la vie privée de l'UE et des États-Unis et Notification de Certification de TechTarget, Inc.

En vigueur depuis le 8 février 2017

TechTarget reconnaît que la confidentialité est très importante pour nos Membres et nous nous engageons à protéger la sécurité et la confidentialité des Informations personnelles que les Membres nous fournissent. Cela comprend les noms, adresses, numéros de téléphone, adresses électroniques et toute information qui peut être liée à une personne. TechTarget s'efforce non seulement de recueillir, d'utiliser et de divulguer les Informations personnelles d'une manière conforme aux lois des pays dans lesquels elle exerce ses activités, mais elle a également la tradition de respecter les normes éthiques les plus élevées dans ses pratiques commerciales.

Cette Politique de Bouclier de la vie privée de l'UE et des États-Unis (la « Politique ») énonce les principes de confidentialité que TechTarget suit en ce qui concerne les transferts d'Informations personnelles de l'Union Européenne (UE) vers les États-Unis (USA).

Politique sur le Bouclier de protection de la vie privée de l'UE et des États-Unis

Le Département du commerce des États-Unis et la Commission Européenne se sont mis d'accord sur un ensemble de principes de protection des données (le Bouclier de protection de la vie privée UE-USA, ci-après dénommé « Bouclier de Protection de la vie privée ») qui sont conçus pour remplacer le cadre de Safe Harbor de l'UE et des États-Unis précédemment invalidé. Les principes du Bouclier de Protection de la vie privée sont un ensemble de lignes directrices qui établissent une norme de suffisance qui régit les transferts d'informations personnelles entre l'UE et les États-Unis d'une manière qui a été jugée adéquate pour protéger ces informations personnelles en vertu de la



législation de l'UE. Conformément à son engagement à protéger la vie privée, TechTarget s'est auto-certifiée et adhère au Bouclier de Protection de la vie privée.

Pour en savoir plus sur le programme du Bouclier de Protection de la vie privée et pour consulter notre certification, visitez le site www.privacyshield.gov.

Portée

Cette Politique s'applique à toutes les informations personnelles transférées à TechTarget aux États-Unis à partir de l'UE, sous quelque forme ou format que ce soit électronique, papier ou verbal.

Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente Politique dans sa totalité :

« **Agent** » désigne tout tiers qui utilise les informations personnelles fournies à TechTarget pour exécuter des tâches au nom et en vertu des instructions de TechTarget.

« **Membre** » désigne un utilisateur individuel des sites Web et du contenu de TechTarget qui (i) s'inscrit sur l'un des sites Web pour devenir membre de ce site, (ii) s'abonne à un bulletin d'information sur l'un des sites ou (iii), accède aux brochures ou à toute autre information d'un produit sur ou à partir d'un site.

« **Informations personnelles** » tels que définies dans la Directive 95/46/EC de l'Union Européenne désignent les données qui identifient personnellement ou peuvent servir à identifier personnellement une personne, y compris son nom en combinaison avec son pays de naissance, son statut matrimonial, les conditions d'emploi, les qualifications professionnelles (tels que les diplômes obtenus), l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'identifiant d'utilisateur, le mot de passe et les numéros d'identification. Les données personnelles ne comprennent pas les données qui sont désidentifiées, anonymes ou publiquement disponibles. Les Informations personnelles ne comprennent pas les renseignements codés, anonymisés, agrégés ou publiquement disponibles qui n'ont pas été combinés à des Informations personnelles non publiques. TechTarget ne recueille pas d'Informations personnelles sensibles - informations personnelles qui révèlent la race, l'origine ethnique, les opinions politiques, les



croyances religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale ou qui concernent la santé ou la vie sexuelle.

« **TechTarget** » désigne TechTarget, Inc., ses successeurs, filiales, divisions et groupes aux États-Unis.

Principes de protection de la vie privée

Les principes de protection de la vie privée énoncés dans la présente Politique sont fondés sur les principes énoncés dans le Bouclier de protection de la vie privée.

Notification

Lorsque TechTarget recueille des Informations personnelles directement de Membres individuels dans l'UE, il les informe sur les fins pour lesquelles elle recueille et utilise ses Informations personnelles, les types de tiers non-agents, le cas échéant, auxquels TechTarget divulgue ces informations et le Les choix et les moyens, le cas échéant, que TechTarget offre aux Membres de limiter l'utilisation et la divulgation de leurs Informations personnelles.

La notification est fournie dans un langage clair et évident lorsque les Membres sont tout d'abord priés de fournir leurs Informations personnelles à TechTarget.

Si TechTarget reçoit des Informations personnelles de ses filiales, sociétés affiliées ou autres entités dans l'UE, elle utilise ces informations conformément aux notifications que ces entités fournissent et selon les choix des Membres auxquels ces Informations personnelles se rapportent et conformément aux obligations contractuelles entre les parties.

Choix

TechTarget offre aux Membres la possibilité de choisir (« opt-out » ou la non-participation) si leurs Informations personnelles (a) doivent être divulguées à un tiers non-Agent, ou (b) être utilisées à une fin autre que celle pour laquelle elles ont été recueillies à l'origine ou par la suite autorisées par le Membre.

TechTarget offre aux Membres des méthodes raisonnables pour exercer leurs choix.



Responsabilisation d'un transfert ultérieur

TechTarget peut fournir des Informations personnelles aux Agents pour effectuer des tâches au nom et en vertu des instructions de TechTarget. TechTarget obtient des assurances de ses Agents qu'ils assureront la protection des Informations personnelles conformément à cette Politique. Par exemple, TechTarget peut stocker ces Informations personnelles dans les installations exploitées par les Agents. Ces Agents doivent accepter d'utiliser ces Informations personnelles uniquement aux fins pour lesquelles ils ont été engagés par TechTarget et ils doivent: (1) se conformer aux principes du Bouclier de protection de la vie privée ou à un autre mécanisme autorisé par la (les) loi(s) Européennes de transferts et traitement de d'Informations personnelles ; ou (2) accepter de fournir des protections adéquates aux Informations personnelles qui ne soient pas moins protectrices que celles énoncées dans la présente Politique. TechTarget peut également divulguer des Informations personnelles à d'autres fins ou à d'autres Agents lorsqu'une personne a consenti ou demandé une telle divulgation.

La Société est responsable des transferts appropriés de données personnelles à des tiers qui ne respectent pas les principes du Bouclier de protection de la vie privée. Si TechTarget a connaissance qu'un Agent utilise ou divulgue des Informations personnelles d'une manière contraire à la présente Politique, TechTarget prendra des mesures raisonnables pour empêcher ou arrêter cette utilisation ou divulgation.

Sécurité

TechTarget prendra les précautions raisonnables pour (i) protéger les Informations personnelles en sa possession contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification et la destruction et (ii) pour maintenir l'exactitude et l'intégrité des Informations personnelles et de les mettre à jour. TechTarget a mis en place des garanties physiques et techniques raisonnables et appropriées pour protéger les Informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'alternance ou la destruction. Par exemple, les Informations personnelles stockées électroniquement ne seront stockées que sur un réseau sécurisé doté d'une protection pare-feu et l'accès aux systèmes d'information électroniques de TechTarget nécessite l'authentification des utilisateurs par mot de passe ou par des moyens similaires. TechTarget emploie également des restrictions d'accès, limitant la portée de qui peut accéder aux Informations personnelles des utilisateurs.

Intégrité des données et limitation des objectifs

TechTarget n'utilise les Informations personnelles que de façon compatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies ou autorisées par la personne.

TechTarget prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les Informations personnelles sont pertinentes pour son utilisation prévue, exactes, complètes et à jour.

Accès

- A. **Droit d'accès.** TechTarget reconnaît que les Membres ont le droit de savoir quelles Informations personnelles les concernant sont incluses dans les bases de données TechTarget et de s'assurer que ces Informations personnelles sont exactes et pertinentes aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Les Membres peuvent demander confirmation si TechTarget utilise leurs Informations personnelles et leur permettre d'examiner leurs Informations personnelles afin de corriger, effacer ou bloquer toute Information personnelle qui soit incorrecte ou qui soit utilisée en violation du Bouclier de protection de la vie privée.

Les Membres peuvent demander de modifier leurs Informations personnelles en se communiquant avec TechTarget par téléphone ou par courrier électronique. En modifiant leurs Informations personnelles, les Membres doivent uniquement fournir des informations véridiques, complètes et exactes. Pour demander l'effacement des Informations personnelles, les Membres doivent soumettre une demande écrite à TechTarget.

- B. **Demandes d'Informations personnelles.** TechTarget effectuera le suivi de chacun des éléments suivants et en avisera les parties appropriées en vertu de la loi et du contrat lorsque l'une ou l'autre des circonstances suivantes survient : a) une demande juridiquement contraignante de divulgation des Informations personnelles par un service d'application de la loi, ; ou (b) les demandes reçues du Membre.
- C. **Satisfaire les demandes d'accès, de modifications et de corrections.** TechTarget s'efforcera de répondre en temps opportun à toutes les demandes écrites raisonnables de visualisation, de modification ou d'inactivation des Informations personnelles.

Recours, mise en vigueur et responsabilité

Mise en vigueur

TechTarget effectue régulièrement des vérifications de conformité de ses pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des données afin de vérifier le respect de cette Politique. Tout employé que TechTarget détermine être en violation de la présente Politique sera assujéti à des mesures disciplinaires allant jusqu'à la cessation d'emploi.

Règlement des différends

Conformément au Bouclier de protection de la vie privée, TechTarget s'engage à régler les plaintes concernant la confidentialité et la collecte ou l'utilisation des Informations personnelles des Membres. Les Membres qui ont des questions ou des plaintes au sujet de cette Politique doivent d'abord se communiquer avec TechTarget en remplissant [le formulaire de plainte en ligne](#). TechTarget enquêtera et tentera de résoudre les plaintes et les différends concernant l'utilisation et la divulgation de Informations personnelles dans les 45 jours, conformément aux principes contenus dans cette Politique.

TechTarget s'est également engagée à soumettre des plaintes non résolues en vertu du Bouclier de protection de la vie privée en engageant [JAMS](#), un fournisseur de solutions de règlement des différends situé aux États-Unis et ayant des bureaux au Massachusetts (One Beacon Street, Suite 2210, Boston, MA 02108, USA). JAMS est le moyen exclusif de TechTarget de résoudre les plaintes des Membres concernant la participation de la Société au Bouclier de protection de la vie privée ; toutes les plaintes soumises à JAMS seront résolues par arbitrage sans frais pour le Membre. Si un Membre n'a pas reçu la reconnaissance en temps utile de sa plainte auprès de TechTarget, ou si un représentant de TechTarget n'a pas adressé la plainte d'un Membre à sa satisfaction, le membre devrait soumettre la plainte à JAMS en soumettant [le formulaire trouvé ici](#). Le jugement sur la sentence rendue dans un tel arbitrage peut être introduit devant tout tribunal compétent.

Sous certaines conditions, décrites plus en détail sur [le site Web du Bouclier de protection de la vie privée](#), un Membre peut invoquer l'arbitrage obligatoire lorsque d'autres procédures de règlement des différends ont été épuisées.



Informations de contact

Les questions ou commentaires concernant cette Politique doivent être soumis au conseiller juridique de TechTarget par courrier ou par courrier électronique comme suit :

TechTarget, Inc.
À l'attention de : « General Counsel » (Avocat Général)
275, Grove Street
Newton, MA 02466, USA
Courrier électronique : legal@techtarget.com

Exécution de la réglementation fédérale américaine en matière de commerce

Les engagements de TechTarget dans le cadre du Bouclier de protection de la vie privée sont soumis aux pouvoirs d'enquête et d'exécution de la « Federal Trade Commission » des États-Unis.

Divulgateion volontaire

TechTarget peut être tenu de divulguer des Informations personnelles en réponse à des demandes légales de conformité avec la sécurité nationale ou les exigences de l'application de la loi.

Modifications apportées à cette Politique

La présente Politique peut être modifiée de temps à autre, conformément aux exigences du Bouclier de protection de la vie privée et aux autres lois et principes applicables en matière de protection des données et de protection des Informations personnelles.

TechTarget sensibilisera les Membres aux changements apportés à cette Politique soit en l'affichant sur notre site Web, par courrier électronique ou d'autres moyens, si nous apportons des changements qui affectent matériellement la façon dont nous traitons les Informations personnelles recueillies précédemment et nous leur permettrons de choisir si leurs Informations personnelles peuvent être utilisées de n'importe quelle autre manière matériellement différente.



About TechTarget

TechTarget (Nasdaq: TTGT) is the global leader in purchase intent-driven marketing and sales services that deliver business impact for enterprise technology companies. By creating abundant, high-quality editorial content across more than 140 highly targeted technology-specific websites, TechTarget attracts and nurtures communities of technology buyers researching their companies' information technology needs. By understanding these buyers' content consumption behaviors, TechTarget creates the purchase intent insights that fuel efficient and effective marketing and sales activities for clients around the world.

TechTarget has offices in Beijing, Boston, London, Munich, Paris, San Francisco, Singapore and Sydney. For more information, visit techtarget.com and follow us on Twitter [@TechTarget](https://twitter.com/TechTarget).

©2017 TechTarget (Nasdaq: TTGT) is the global leader in purchase intent-driven marketing and sales services that deliver business impact for enterprise technology companies.